Patientvärd

Brinner du för service? Har du mångårig erfarenhet av hudvårds- och estetikbranschen? Vill du skapa genuint minnesvärda patientupplevelser? Vill du hjälpa oss att bygga framtidens bolag inom estetisk medicin och välmående?

Då vill vi träffa dig!

Om ShapeBy

Vi på ShapeBy är världsledande experter inom injektionsbehandlingar, ansiktslyft med trådar och medicinsk hudvård. Vår vision är att erbjuda marknadens bästa, säkraste och naturligaste estetiska behandlingar.

För att vara fullt fungerande och hälsosamma individer måste vi känna oss bekväma i oss själva. Vi på ShapeBy brinner för att få våra patienter och vår omgivning att må så bra som möjligt. Vi förstår att människans välmående präglas till stor del hur man ser sig själv. När vi mår bra gör vi bra ifrån oss.

Med hjälp av marknadens främsta behandlingstekniker, kompromisslös medicinsk säkerhet och extraordinär patientservice vill vi hjälpa våra patienter att bli den bästa versionen av sig själva.

Sverige är bland de få länder i världen där lagen (för tillfället) tillåter vem som helst att utföra estetiska ingrepp. ShapeBy tar starkt avstånd från detta och är väldigt måna om att vår personal har en gedigen vårdutbildning.

Vårt motto är att förbättra patientens naturliga drag utan att förändra dennes utseende. Vi är därför väldigt noga med att våra resultat ska se så naturliga ut som möjligt med patientens säkerhet och integritet i fokus.

ShapeBy består av ett gäng hungriga, hårt arbetande och positiva individer från sjukvården, finansbranschen och serviceindustrin. Vi söker en likasinnad, högpresterande och lojal medarbetare.

Tjänstebeskrivning

På ShapeBy kommer du att komma i kontakt med några av Sveriges kändaste profiler och få möjligheten att lära dig från marknadens främsta experter. Som Patientvärd är du den första ShapeBy representanten våra patienter kommer i kontakt med. Du är ShapeBys ansikte utåt. Du ansvarar för vårt första och sista intryck. På ett professionellt, tillmötesgående och varmt vis tar du emot besökare och patienter.

Vanligt förekommande arbetsuppgifter som Patientvärd inkluderar att:

- Välkomna och ta emot patienter med ett ständigt leende på läpparna
- Visa ett genuint intresse för våra patienter, deras bakgrund och deras behov. Du förvånar ständigt patienterna genom din omtänksamhet
- Bilda långsiktiga relationer med våra patienter
- Driva merförsäljning av produkter och tjänster
- Ansvara för kassan
- Planera interna konferenser samt event
- Ansvara för beställningar och inköp till våra lokaler
- Ansvara för att klinikens lokaler är representativa

Kvalifikationer

För att lyckas på ShapeBy behöver du en välutvecklad förmåga att bemöta patienter och gäster med skilda behov och förväntningar. Du kan hantera oförutsägbara situationer på ett professionellt sätt, trivs att arbeta i en startup-miljö och är snabblärd.

Som Patientvärd hos ShapeBy förväntar vi oss att du är extremt serviceinriktad, tålmodig, tillmötesgående, positiv, social och flexibel. Du tror på ShapeBys vision, har förmågan att representera / sälja vår vision samt våra tjänster / produkter.

Som person stimuleras du av att arbeta i ständig förändring och har en vilja att växa. Du är villig att kämpa för dina kollegor och kan räkna med att de gör detsamma för dig. Du stimuleras av att utveckla verksamheten och att tänka nytt. Du har ett strukturerat arbetssätt med fokus på detaljer.

För att trivas i rollen är du en person som får energi av att ge god service och att sprida glädje till såväl besökare som kollegor. Givetvis delar du våra värderingar kring professionalitet, patientsäkerhet, generositet, pålitlighet och målinriktning vilket även innefattar att du har ett fördomsfritt förhållningssätt.

Vi förväntar oss även att:

- Du har mångårig erfarenhet av servicerelaterat arbete
- Du är hudterapeut i grunden
- Tidigare erfarenhet av arbete inom estetikbranschen är meriterande
- Du har förmåga att planera, genomföra och följa upp projekt av varierande storlek och karaktär
- Du är självständig, lösningsorienterad och initiativtagande
- Du är mål- och resultatorienterad
- Du är strukturerad och noggrann
- Du har utmärkta kunskaper i tal och skrift i både svenska och engelska
- Tidigare erfarenhet av tidsbokningar, schemaläggning och / eller arbete i journalsystem är meriterande men inget krav

Övrigt

- Anställningsform: 6 månader provanställning som övergår till tillsvidareanställning
- Anställningens omfattning: Heltid
- Tillträde: Enligt överenskommelse
- Löneform: Månadslön + provision
- Ort: Stockholm

Ansökningsprocess

Är du rätt person för att bli ShapeBys Patientvärd? Då vill vi höra från dig. Skicka gärna CV och personligt brev till work@shapeby.com med "Patientvärd" som ämnesrubrik.

Vi ser fram emot att höra från dig!

- Team ShapeBy